

MODELO - CONCESIONARIO CAPTA EL DATO PERSONAL

- ☐ He leído y acepto expresamente la Política de Privacidad de Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política") (ver aquí) de DITALCAR S.A.

POLITICA DE PRIVACIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mediante el presente documento, al momento de solicitar información sobre y/o acceder a nuestros productos y/o servicios, usted autoriza expresamente a DITALCAR S.A., identificado con R.U.T. N°76.939.200-9, representado por Luis Humberto Leone Norris, ambos con domicilio en Av. Las Condes N°12.360, Lo Barnechea, Región Metropolitana (en adelante, el "Concesionario Autorizado"), el tratamiento de sus datos personales, lo que incluye la recopilación, almacenamiento, transferencia, procesamiento, entre otros, para los fines que se describen en el numeral 1 del presente documento.

Los datos que serán recolectados por el Concesionario Autorizado son los que los usuarios de nuestras plataformas proporcionan a través de la misma o a través de nuestros diversos medios de comunicación cuando, por ejemplo, cotizan nuestros servicios, contactan a soporte técnico, solicitan repuestos, envían sugerencias o reclamos, o solicitan información. Se pueden incluir dentro de esta categoría (nombre, correo electrónico, número de teléfono, número de cédula de identidad, dirección, entre otros).

Trataremos sus datos personales hasta cumplir los plazos de conservación establecidos en la normativa aplicable y/o hasta que usted, como titular de los mismos, revoque su consentimiento.

Asimismo, los datos personales serán tratados bajo cumplimiento de la Ley 19. 628 sobre protección a la vida privada (en adelante, "LPVP"), y sus normas modificatorias y/o complementarias para las siguientes finalidades:

1. Finalidades de tratamiento

1.1. En el caso de Prospectos

Los datos personales del titular que se encuentre interesado en solicitar información sobre y/o acceder a los productos y/o servicios de la marca RAM a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación (en adelante, el "Prospecto") serán utilizados para:

- (i) Brindar información sobre nuestros productos y/o servicios, atendiendo así la solicitud planteada por el titular de los datos personales.
- (ii) Procesar su información para fines estadísticos e históricos.
- (iii) Realizar encuestas de satisfacción respecto de la atención brindada en relación con el literal (i) precedente.
- (iv) Realizar el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de enviarle publicidad personalizada e información adicional sobre los bienes y servicios que comercializa, a través de cualquier canal de comunicación, por sí o a través de Comercial Fiat Chrysler SpA, con RUT N°96.676.670-0, domicilio en Av. Américo Vespucio Norte N°1561, piso 8, Vitacura, Región Metropolitana (en adelante, el Importador) y/o a cualquier empresa del Grupo empresarial del sector automotriz al que el Importador pertenece, conforme este término se define en la Ley de Mercado de Valores No. 18045.

Para cumplir con las finalidades mencionadas, su información también podrá ser transferida al Importador y/o cualquier empresa del Grupo empresarial al que éste pertenece, conforme este término se define en la Ley de Mercado de Valores No. 18045.

Para cumplir con las finalidades antes mencionadas, su información también será transferida a (en adelante, el Importador).

De ser el caso que usted haya solicitado un financiamiento vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto financiero acorde a sus necesidades, su información será transferida a la entidad financiera que corresponda para que analice su historial crediticio y, de ser el caso, apruebe y otorgue el

financiamiento solicitado., La información brindada deberá ser utilizada por dicha entidad única y exclusivamente para la finalidad antes señalada.

Asimismo, de ser el caso que usted haya solicitado un seguro vehicular y con la finalidad de ofrecerle un producto acorde a sus necesidades, su información será transferida a la compañía de seguros y/o corredor de seguros que corresponda para que envíe la propuesta del seguro solicitado. Lo anterior, es sin perjuicio de que, usted deba aceptar la política de privacidad y/o los términos y condiciones de dichas entidades para el envío de la propuesta o contratar sus productos o servicios, de ser aplicable.

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con las finalidades antes descritas. En caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos cumplir con atender su solicitud.

1.2. En el caso de Clientes

Los datos personales del titular que ha adquirido alguno de los productos y/o servicios de la marca RAM a través del Concesionario Autorizado (en adelante, el "Cliente") serán utilizados para:

- (i) Gestionar la venta de los productos y/o servicios que haya adquirido en el Concesionario Autorizado. Para esto, sus datos son utilizados a fin de emitir comprobantes de pago, realizar trámites notariales y registrales, suscribir documentación contractual y toda otra que se derive de la materialización de la relación comercial entre el titular de los datos y el Concesionario Autorizado.
- (ii) Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las preguntas, consultas y, sugerencias sobre nuestros productos adquiridos y/o servicio técnico, de mantenimiento, atención de garantías, entre otra información vinculada a la relación de consumo entablada.
- (iii) Hacer efectiva la garantía legal.
- (iv) Contactarlo en caso de llamados a revisión de los productos adquiridos.
- (v) Realizar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos y/o comercializados.
- (vi) Cumplir las demás obligaciones legales en materia tributaria, notarial, registral y otras aplicables que estén relacionadas a concretar la comercialización de bienes y servicios ofrecidos.
- (vii) Procesar su información para fines estadísticos e históricos.
- (viii) Realizar el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de enviarle publicidad personalizada e información adicional sobre los bienes y servicios que comercializa, a través de cualquier canal de comunicación, por sí o a través del Importador y/o a cualquier empresa del Grupo empresarial del giro automotriz al que el Importador pertenece, conforme este término se define en la Ley de Mercado de Valores No. 18045.

Los datos personales solicitados son necesarios para cumplir con las finalidades antes descritas. En caso de su negativa a proporcionarlos, no podremos concretar la venta de nuestros productos ni prestar nuestros servicios como concesionarios.

2. Encargados de tratamiento de los datos personales

Para cumplir con las finalidades antes descritas, su información podrá ser comunicada a terceros, en los siguientes casos y previa suscripción entre el Concesionario Autorizado y el tercero de un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los Prospectos o Clientes a terceros distintos de los aquí señalados:

- 2.1. Con proveedores que presten servicios necesarios para proveer los productos y servicios.
- 2.2. Para los casos en que lo exija la ley o cuando, de acuerdo a un criterio de buena fe, lo consideremos necesario para cumplir procedimientos normativos, para responder reclamaciones o para proteger la seguridad y derechos del Grupo empresarial del que formamos parte, de nuestros clientes o del público en general.
- 2.3. Para prevenir el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras actividades afines.

En todos estos casos, quien resulte como encargado del tratamiento de datos deberá dar cumplimiento a la presente política de privacidad y se regirá por las reglas del mandato.

3. Información general sobre el tratamiento de sus datos personales

En relación con el tratamiento de sus datos personales que realiza el Concesionario Autorizado y el Importador, se le informa que:

- (i) Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación cancelación y cualquier otro derecho contenido en la Ley 19.628 sobre Protección a la Vida Privada y normas modificatorias, dirigiendo una solicitud al correo PoliticaPrivacidad.cl@astara.com.
- (ii) El Concesionario Autorizado adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de su información a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos.
- (iii) El Concesionario Autorizado podrá transferir sus datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, ya sea ante el requerimiento de éstas, o en cumplimiento de la normativa vigente o futura.
- (iv) Asimismo, el Concesionario Autorizado podrá transferir sus datos personales al fabricante de la marca RAM, en cuyo caso el tratamiento de datos que realice tendrá las finalidades antes descritas en el numeral 1.2..

4. Modificaciones de la Política

El Concesionario Autorizado se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada a través del sitio Web y/o correo electrónico que hubiere sido proporcionado por el Prospecto o el Cliente solicitando su aceptación, salvo que se trate de una modificación que venga impuesta por el cambio de la ley aplicable, en cuyo caso deberá estarse a lo establecido en dicha nueva ley.

5. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los términos de la Política de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en Chile.